

Nombre: **RAFAEL CRUZ FLORES**
Área de Adscripción: Cabildo
Denominación del puesto: Regidor Propietario
Denominación del cargo: Regidor Propietario
Fecha: 22/09/2023

Formación académica

- Escuela Primaria Independencia. Generación 1975-1981.
- Escuela Secundaria Federal № 3 Alfredo E. Uruchurtu. Generación 1981-1984.
- Colegio Nacional De Educación Profesional Técnica. Generación 1984-1987.
- Tecnológico de Monterrey- Ford Motor Company. Certificaciones en niveles I,II, III. Especialista automotriz.
- Preparatoria Obtenida por medio del Ceneval 2021.

Experiencia laboral

- Director de talleres Municipio de Hermosillo Administración 2018-2021
- Dueño de taller de Servicio Automotriz con especialidad en BMW y FORD.
- Delegado Municipal del Ejido La Victoria en la Administración Municipal del 2012 al 2015.
- Gerente de talleres de la empresa de transporte público en Hermosillo 2010 al 2011
- Delegado Municipal del Ejido La Victoria en la Administración Municipal del 2009 al 2012.
- Gerente de Postventa en la empresa Surman Automotriz desde Febrero del 2002 a Noviembre del 2007
- Gerente de servicio en la empresa Autos de Hermosillo Sucursal Nogales, desde Noviembre de 1999, hasta febrero del 2002.
- Técnico general y Supervisor de servicio en Autos de Hermosillo desde 1990 hasta 1999.

Actualmente Soy Propietario de un Taller Mecánico que abrimos desde hace 16 años, con especialidad en marcas Europeas donde damos servicios de Mantenimientos Preventivos y Correctivos a marcas de autos como BMW, Mercedes Benz, Volvo, Audi, Land Rover entre otros incluyendo marcas americanas y nacionales.

Además de un negocio basado en la fabricación de TORTILLAS DE HARINA, que abrimos desde Marzo del 2022.

Gestión y Apoya a diferentes proyectos como:

- Proyecto del Rio San Miguel consistente en hacer que parte del rio san Miguel, pase por su antiguo cauce reduciendo a un 90% el riesgo de inundación a la comunidad del Ejido La Victoria.
- Gestión y búsqueda de apoyo con la iniciativa privada para que con maquinaria de ellos hagan los trabajos del rio san Miguel, en este caso Hotel Econatura Hermosillo y Empresa Misión XXI.
- Presidente de la liga Inter Ejidal de Futbol Soccer
- Coordinador de apoyo en la liga inter Ejidal de Beisbol Primera fuerza
- Presidente de la Liga Ejidal de Softbol Femenil con 14 equipos femenil de la comunidad rural
- Apoyo a personas con problemas de adicciones, internando al que busca ayuda y llevando a Grupos de Autoayuda, como AA y NA
- Pavimentación de calles Principales del Ejido La Victoria
- Proyecto de campo de Beisbol con Pasto Sintético
- Gestionar y apoyar a la comunidad de la Victoria en el programa de emergencia con la inundación del 2014
- Gestión y apoyo de maquinaria y raspado de calles y caminos, así como campos deportivos en las comunidades de la Victoria, tazajal, San Pedro y Tronconal.
- Inicié con la Liga Ejidal de Softbol Femenil con 18 equipos de las comunidades rurales, entre ellas la Victoria, Tazajal, Mesa del Seri, San pedro, Tronconal, Zamora, Molino de Camou Etc.
- Apoyé y Gestioné Apoyos de comida, ropa y colchones para las familias afectadas en la inundación del 2015.

Anteriormente en la administración Municipal del 2009 al 2012 con el Lic. Javier Gándara Magaña me desempeñe como Delgado Municipal del Ejido La Victoria donde me tocó apoyar y gestionar diversos proyectos como:

- Alumbrado Público tramo Carretera Internacional- La Victoria
- Alumbrado Público Ampliación Nueva Victoria
- Raspado de caminos, campos deportivos Y Caminos vecinales
- Más de 400 Cartas de Posesión Para los Habitantes de La comunidad de la Victoria paratrámites de Luz, Agua y Para programas de vivienda, así como Gestiones Municipales.
- Administración y control del Panteón de la comunidad, así como limpieza, Mantenimiento y entrega de permisos para uso de la comunidad.
- Más de 200 cartas de Identidad para habitantes de nuestra comunidad para gestiones administrativas y Municipales.

Anterior a esto desempeñé el puesto de Gerente de Postventa en la Empresa Surman Automotriz desde Febrero del 2002 a Noviembre del 2007 donde realicé las siguientes funciones:

- Reclutamiento y selección de personal técnico
- Entrenamiento del personal Mecánico y de otros Departamentos.
- Atención al Público.
- Coordinación de Actividades del Departamento de Servicio y Refacciones de Surman.
- Manejo de Garantías BMW.
- Manejo de Relaciones BMW-Distribuidora en Problemas Técnicos, Campañas etc.
- Manejo de sistemas de Retroalimentación de Clientes
- Coordinación de necesidades de Mantenimiento de Unidades y Equipo.
- Manejos de inventarios de Herramental y Equipos de seguridad.
- Manejo de Campañas Publicitarias para incrementar Ventas.
- Coordinador del sistema de quejas.
- Soporte técnico a personal de la distribuidora
- Reportes Financieros y de Postventa mensuales
- Coordinación del sistema de control de tiempos de taller

- Anterior a esto trabajé en la empresa Ford Autos de Hermosillo, sucursal Nogales en el período 2000-2002 donde tuve la oportunidad de desempeñar el puesto de Gerente de Servicio desempeñando diferentes actividades tales como:

- EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Desempeñando el puesto de Gerente de servicio en la Empresa Autos de Hermosillo Sucursal Nogales, desde Noviembre de 1999, hasta febrero del 2002 donde realicé las siguientes funciones:

- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Entrenamiento del personal Mecánico y de otros Departamentos.

- Atención a Público.
- Coordinación de Actividades del Departamento de Automotores de Nogales.
- Manejo de Garantías Ford.
- Manejo de Relaciones Ford-Distribuidora en Problemas Técnicos, Campañas etc.
- Manejo de sistemas de Retroalimentación de Clientes
- Coordinación de necesidades de Mantenimiento de Unidades y Equipo.
- Desarrollo de nuevos programas de ventas a Flotilleros, Mineras y Gobierno.
- Manejos de inventarios de Herramental y Equipos de seguridad.
- Manejo de Campañas Publicitarias para incrementar Ventas.
- Anterior a esto dentro de la misma empresa Autos de Hermosillo, en el período 1990-1999 tuve la oportunidad de desempeñar el puesto de técnico general y Supervisor de servicio en el departamento de reparaciones desempeñando diferentes actividades tales como:
- Reparaciones generales de motores.
- Corrección de fallas en sistemas mecánico eléctrico.
- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Manejo de Mant. Preventivos y Correctivos a Maquinaria y Equipo utilizados en el Entrenamiento.

-
Manejos de inventarios de Herramental y Equipos de seguridad Coordinador de programas de entrenamiento a Técnicos.

Impartición de Cursos Técnicos para personal interno y de compañías externas como minera de Cananea y Nacozari.

Participación en el seminario Satisfacción al Cliente, como plan de apoyo a los alumnos de la Universidad Kino.

Manejo de Sistemas de Evaluación y control de desempeño de personal.

Nuevos Programas de Entrenamiento.

Análisis de Necesidades de Entrenamiento de los diferentes Departamentos de la Agencia.

Coordinación de Ubicación del Personal Técnico en diferentes Departamentos.

Además de todas las actividades relacionadas con la operación diaria y eficiente en el uso de los recursos del Departamento

CURSOS DE CAPACITACION Y DESARROLLO ESPECIALIZADOS

Cursos recibidos en Autos de Hermosillo durante 1990-2002 por personal interno y externo:

- CERTIFICACION PARA TECNICO AUTOMOTRIZ NIVEL I, II, III.
- CONCEPTO DE GRUPO.
- 8 DISCIPLINAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS EN GRUPO.
- FILOSOFÍA DE LA CALIDAD.
- TRABAJO EN EQUIPO.
- SATISFACCION AL CLIENTE.
- DESCRIPCION Y OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DEL VEHICULO.
- PRINCIPIOS DE ELECTRONICA.
- PRACTICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE.
- MATERIAS EJEM. SOLDADURA, ELECTRICIDAD BASICA, TORNO, HERRAMIENTAS NEUMATICAS ETC...).
- MANEJO DE RELACIONES INTERPERSONALES. MANEJO DE ENTREVISTAS.
- MANEJO DE HERRAMIENTAS NEUMATICAS, HIDRAULICAS Y ELECTRIC.
- MANEJO DE SISTEMAS DE GARANTIA.
- EXCEL.
- WINDOWS 95'
- WORD PERFECT.
- SISTEMAS DE COMUNICACIÓN PROFS.CALIDAD EN ATENCION A CLIENTES.
- CAMBIANDO EL ESTRÉS POR EL ÉXITO.
- METROLOGÍA. CERTIFICACION EN EL NIVEL I
- ELECTRICIDAD BASICA I, II, III
- ELECTRONICA PARTE I, II Y III
- REPORTE 126, DE GARANTIAS.
- CERTIFICACION NIVEL II
- LINCOLN NAVIGATOR.
- RED DE COMUNICACIÓN MULTIPLEX I Y II.
- NUEVO MANUAL DE GARANTIAS.
- SISTEMAS DE AUDIO.
- ACES II
- SISTEMAS SUPLEMENTARIOS.
- BATERIAS AUTOMOTRICES.
- EXPLORER 2002.
- MONDEO F. IKON Y F. KA 2001.



- CORREO ELECTRONICO PROF.
- NUEVO MODELO WINDSTAR 99'
- MANUAL DE GARANTIAS 99'
- LINCOLN LS ESPECIALIZADO.
- INTRODUCCION AL WDS.
- MANUAL DE GARANTIAS 2000.
- ACES II, SISTEMA DE GARANTIAS.
- TEORIA, DIAGNOSTICO Y REPARACION DE FRENOS.
- MANEJO TARIFAS DE TIEMPOS.
- LANZAMIENTOS MODELOS 2002.
- EXPLORER 2002.
- MONDEO F. IKON Y F. KA 2001.
- AUTOMOTIVE BATTERIES TEST.
- GARANTIA " BUMPER TO BUMPER"

Cursos, capacitaciones y seminarios

CURSOS DE CAPACITACION Y DESARROLLO ESPECIALIZADOS

Cursos recibidos en Surman Automotriz durante 2002-2006 por personal Interno y Externo:

- BIENVENIDO A BMW
- SISTEMAS DE DIAGNOSTICO Y PROGRAMACIÓN
- COLOR SISTEM
- E87-EL VEHÍCULO AL COMPLETO
- S54 SUSTITUIR LOS SEMICASQUILLOS DE COJINETE DE BIELA
- CATALOGO ELECTRÓNICO DE PIEZAS ETK
- NUEVA GENERACIÓN DE MOTORES N73
- BASES DE SISTEMAS DE BUS Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA
- NUEVA GENERACIÓN DE MOTORES N52
- NOCIONES BASICAS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS DEL CAMBIO AUTOMATICO ELECTRÓNICO
- GESTION DE PROBLEMAS Y MEDIDAS EN EL SERVICIO POSTVENTA
- FUNDAMENTOS DE LA BATERIA
- E60 M5 VEHICULO
- AIRE ACONDICIONADO



- ADMINISTRACIÓN DE MOTOR 1
- EQUIPOS DE
DIAGNOSTICO
ELECTRICIDAD DE LA
CARROCERIA 1
- ADMINISTRACIÓN DE MOTOR 2
- ELECTRICIDAD DE LA CARROCERIA 11
- HABILIDADES DE PRESENTACIÓN
- HABILIDADES DE
COMUNICACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE TIEMPOS
DE TALLER
- ORGANIZACIÓN POSTVENTA

LOS CURSOS RECIBIDOS DE BMW FUERON LA MAYORIA PRESENCIALES EN LOS CENTROS DE ENTRENAMIENTOS DE TOLUCA, MONTERREY, GUADALAJARA Y D.F.

Otras habilidades